

REVISTA APVS

Mai - Jun - Jul - 2021 | 2ª edição
Distribuição Gratuita

Seja presencial ou em *home office*,
sua Proteção estará sempre em primeiro lugar.



HOME OFFICE

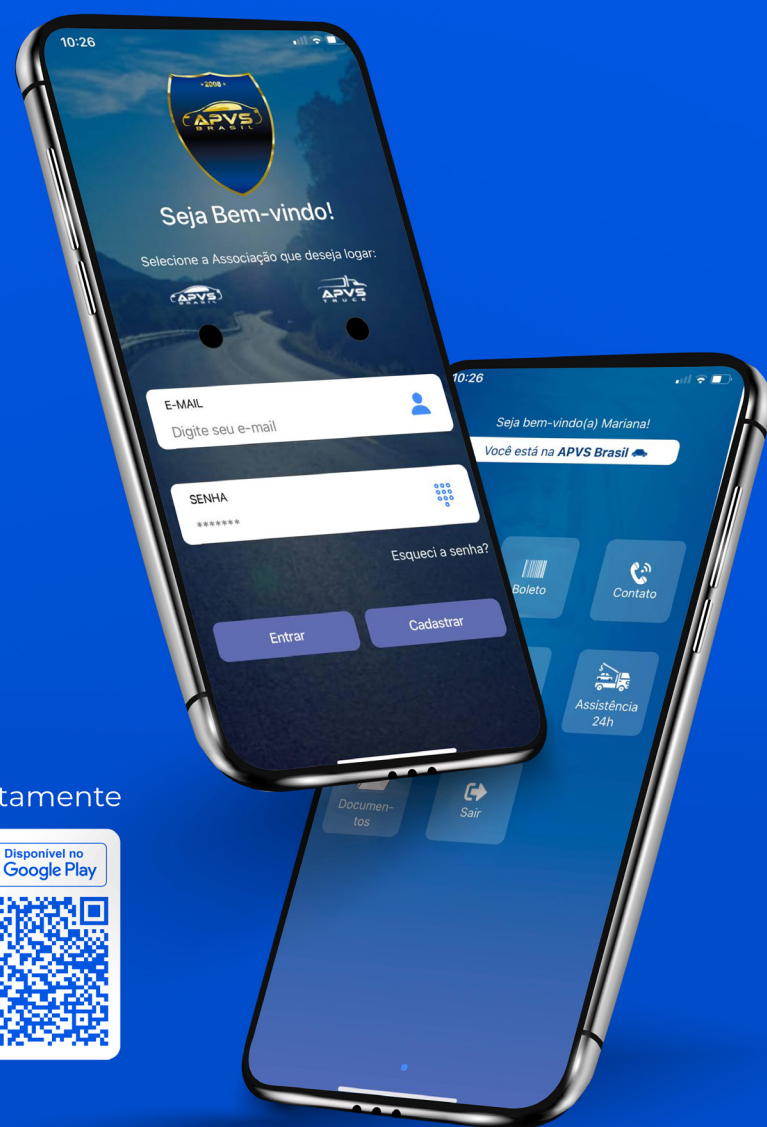
Entenda como foi o processo de adaptação da APVS para o modelo de trabalho *home office*.

CELULAR VILÃO?

Estudos comprovam os danos que surgem de forma sutil e imperceptível diante das telas.

NOVIDADE PARA VOCÊ:

Chegou o nosso novo app
APVS Brasil - Área do Associado



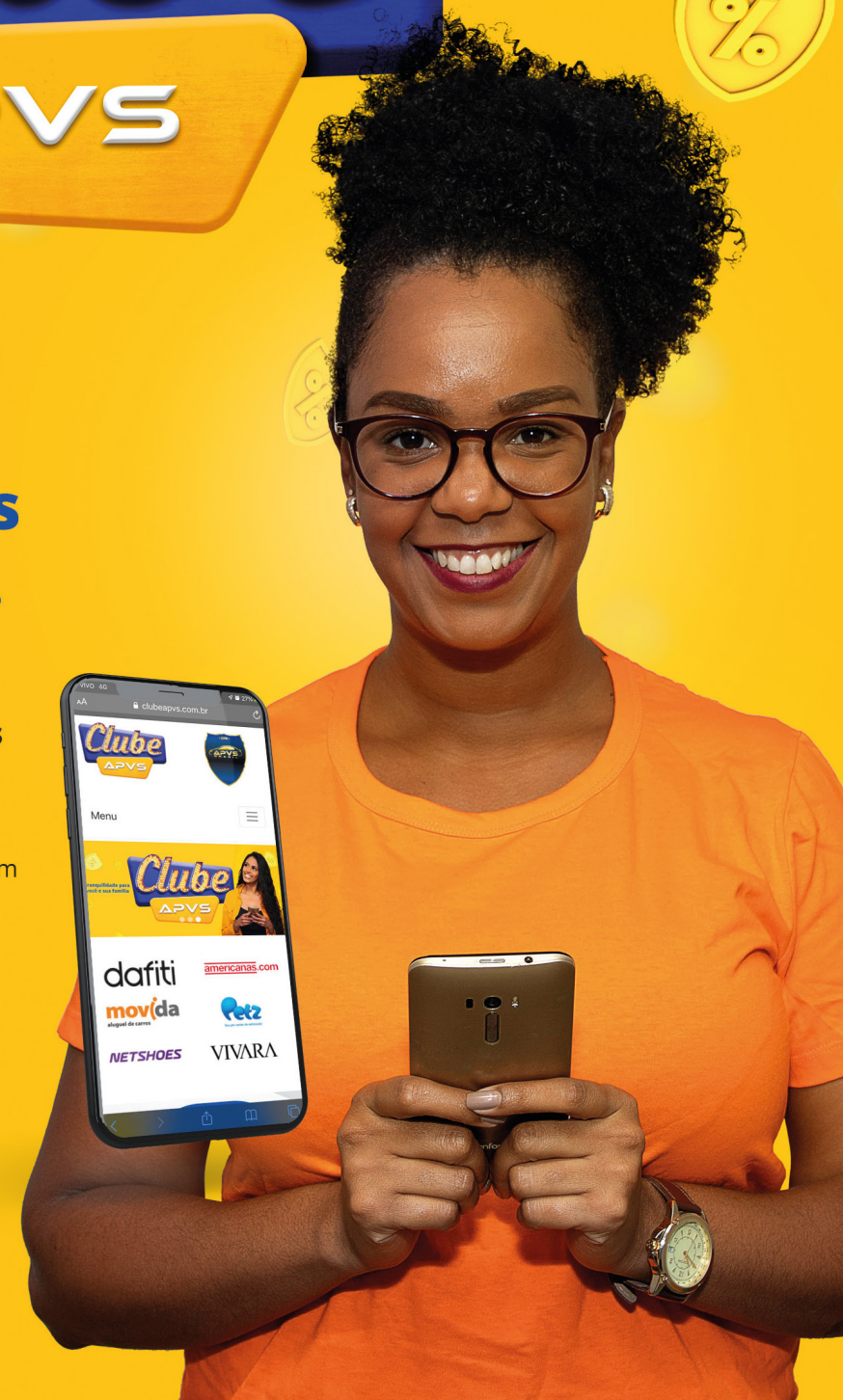
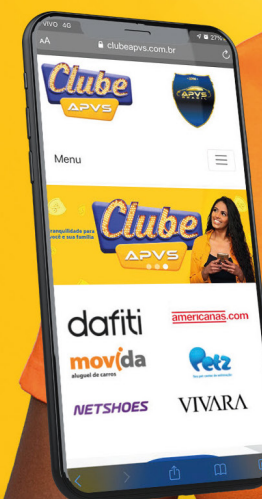
Disponível gratuitamente



Seu veículo protegido e descontos garantidos.

**Associado APVS Brasil
tem acesso a benefícios
exclusivos.**

São descontos incríveis em mais
de 30 mil produtos, em milhares
de estabelecimentos, que agradam
à toda família.





Alexandre Scarpelli

Presidente da APVS.

Associados, colaboradores e parceiros, me dirijo a vocês neste momento de incertezas, mas com muita esperança em cada palavra e pensamento aqui depositado. De um dia para o outro, um vírus foi capaz de alterar todas as organizações e economias internacionais.

A pandemia da Covid-19 veio para mostrar que todos são iguais, não há distinção entre brasileiros e estrangeiros, ricos ou pobres, jovens, crianças ou idosos. Todos estão sujeitos a essa infecção que causa muita dor e sofrimento para muitas famílias que perderam seus entes queridos. Mas foi essa pandemia que gerou uma colaboração global nunca vista, até então, em todo mundo. Pesquisadores se uniram e as tão esperadas vacinas chegaram e renovaram a esperança de dias melhores.

O trabalho *home office* foi a alternativa que muitas organizações tiveram para continuar mantendo a roda de produção e prestação de serviços. Os profissionais de saúde mostraram cada vez mais a sua importância na linha de frente do combate ao vírus. Os caminhoneiros assumiram um papel indispensável no abastecimento do país. E inúmeros outros profissionais se uniram para que não sucumbíssemos a uma crise até então nunca enfrentada.

Apesar de todo sofrimento, precisamos nos apegar ao lado bom deste momento. O trabalho remoto aproximou famílias e reinventou a rotina familiar. A tecnologia cada vez mais assume o protagonismo em nossas vidas, com o papel fundamental de aproximar famílias, amigos e colegas de equipe.

A cooperação entre governantes, empresários e representações sociais mostraram que só a união foi

capaz de fazer com que os impactos fossem os menos negativos possíveis.

Queria dizer para cada um de vocês que já enfrentamos situações ruins e superamos todas. A APVS tem muitas histórias de superação e esta foi mais uma. Estamos unidos pelo mesmo propósito e com as mesmas ferramentas: fé, força e união.

Na APVS, as pessoas sempre vão estar em primeiro lugar. Oferecemos as condições necessárias para o trabalho remoto dos nossos mais de 500 colaboradores diretos, para que nossa Associação não parasse e o atendimento aos nossos associados continuasse com a mesma garantia de qualidade e transparência, promovendo e incentivando o distanciamento social. Fizemos campanhas ensinando como usar corretamente as máscaras de proteção, distribuimos alimentos, kits de higiene e combatemos as chamadas *Fake News*, com informações corretas.

Nosso propósito é muito maior que a proteção dos bens dos nossos associados, temos o compromisso de ajudar nossa comunidade. Tenho muito orgulho de dizer que nenhum colaborador APVS foi demitido em decorrência da crise causada pela Covid-19. Pelo contrário, entrevistamos mais de 650 pessoas no último ano e 130 novos colaboradores agora fazem parte da família APVS Brasil.

Estou muito orgulhoso do trabalho que tem sido feito até aqui. Vamos seguir juntos. Esse novo ano trouxe grandes desafios, mas estamos preparados.

Obrigado a todos.



Avenida Presidente Antônio Carlos, 7.367
São José, BH – MG

Telefone: 4007-2382

EXPEDIENTE APVS

PRESIDENTE:
Alexandre Assis Scarpelli

VICE-PRESIDENTE:
Elton Barbosa

TESOUREIRA:
Michelle Assis

SUPERINTENDENTE:
Kleber Vitor

GERENTE DE MARKETING:
Arthur Silva

EQUIPE:
Douglas Magno, Hailon Rodrigues, Hayza Resende, Jéssica Oliveira, João Gomes, Lucas Zoglio, Luiza Ferreira, Mariana Barbosa, Meyre Ellen, Pedro Gonçalves, Rafael Alvarenga e Rebeca Rocha.

REVISTA APVS

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO:
Hailon Rodrigues

CONTATO:
marketing@apvsbrasil.com

TIRAGEM:
Eletrônica / 3.000 unidades

SOCIAL

   @apvsbrasil

Site: www.apvs.org.br

 APVS Brasil

Central de Atendimento: 4007-2382

Assistência 24h: 0800 605 4381





8

Resultado anual

• Confira os resultados obtidos entre 2019 e 2020.

9

Artigo - Elton Barbosa

• APVS tem resultados inéditos durante a pandemia.

10

Por dentro da Lei

• Fique por dentro da legislação para garantir a proteção da APVS.

11

Notas

• Ações internas e externas da APVS.

14

Perfil do consultor

• Veja o relato de quem já faz parte do time APVS.

16

Fique de olho

• Informações importantes sobre a APVS entre dezembro de 2019 a dezembro de 2020.

18

Artigo - Alexandre Scarpelli

• Celular, o vilão dos relacionamentos.

Artigo - Arthur Silva

• O poder do detalhe.

APP do consultor

• Tudo sobre a ferramenta tecnológica criada para otimizar o trabalho do consultor.

Trabalho home office

• Como nos preparamos para o trabalho remoto diante do cenário da Covid-19.

Busca Inteligente

• O sistema inovador de monitoramento de veículos da APVS Brasil.

Alterações no Código de Trânsito Brasileiro

Viver bem

• O verdadeiro poder da atividade física sobre o corpo e a mente.

Início das associações de proteção veicular no Brasil

20

22

24

26

28

30

32

RESULTADO ANUAL

Dezembro 2019 - 2020



ESTRUTURA

APVS Brasil
Belo Horizonte

APVS Truck
São Paulo



Artigo - Elton Barbosa
Mai - Jun - Jul - 2021 | 2ª edição

APVS



**Elton
Barbosa**

Vice-Presidente da APVS.

APVS TEM RESULTADOS INÉDITOS DURANTE A PANDEMIA

Toda visão corporativa precisa ser adaptada aos cenários micros e macros dos ambientes ao seu redor. Aqui na APVS Brasil não foi diferente. Diante do cenário de pandemia também tivemos que mudar bastante na esfera Comercial.

Juntos conseguimos entender as realidades dos estados e traçar as melhores estratégias para que cada região conseguisse evoluir, oferecendo ferramentas e conhecimento a todos, para continuar construindo a história de sucesso da APVS Brasil.

As ferramentas de videochamada e lives foram extremamente úteis para essa necessidade de engajar os colaboradores e manter o gerenciamento das equipes de maneira eficaz e totalmente remota.

Criamos um aplicativo que possibilita e agiliza os processos. O objetivo foi disponibilizar ferramentas práticas para que todos os nossos consultores conseguissem realizar seu trabalho da melhor maneira possível. Desde o cadastro, passando pela vistoria, até um contato mais próximo com o associado, por este canal inovador.

E o resultado não poderia ter sido melhor. Chegamos a quase 14 mil adesões de novos associados por mês, usando somente o APP do Consultor.

Nosso objetivo era a capacitação de cada Diretor Comercial sobre a importância de se entender o processo de gestão como um todo. Para trabalhar com pessoas é fundamental compreender que cada ser humano é único, que o trabalho em equipe pode gerar conflito, mas que o papel do líder é liderar, ou seja, buscar a melhor estratégia para a resolução das questões. Então, capacitamos nossa linha de frente para que houvesse uma transformação exponencial dos nossos liderados.

O resultado

Não foi fácil trabalhar as gestões financeiras, de pessoas, equipes e dos processos, mas a constância e a busca pelo melhor resultado foram fundamentais. Simplificamos processos, aprimoramos os já existentes e criamos alguns do zero.

Aumentamos os rendimentos, o engajamento e a satisfação do time Comercial. No entanto, o maior resultado, o maior desafio foi o aprimoramento da Gestão. Calibramos nossas metas para que juntos conseguíssemos manter o resultado, gerando reciprocidade e semeando o valor humano e o relacionamento entre todos.



POR DENTRO DA LEI

Fique por dentro da legislação para garantir a proteção da APVS.

Nos dias atuais, manter a sua proteção veicular ativa é mais que uma necessidade. Seu bem mais do que nunca precisa estar protegido, para que você possa continuar indo à luta todos os dias com a garantia de ter a proteção APVS ao seu lado. Por isso, é muito importante que você tenha sempre em mãos o Regulamento APVS, que é entregue no momento do fechamento do seu contrato.

Nele estão descritas todas as informações importantes sobre nosso funcionamento, prazos, processos para abertura de eventos e pagamentos de indenizações, entre outras informações. Pensando nisso, vamos apresentar algumas situações descritas em nosso Regulamento, em que o associado perde o direito de ser indenizado.

1º Dirigir sem possuir carteira de habilitação, estar com ela suspensa ou vencida ou, ainda, não ter habilitação adequada conforme categoria do veículo (regulamento 8.7 pág 8).

2º Conduzir o veículo em mau estado de conservação, comprometendo a segurança. Extensivo a pneu que esteja com indicador abaixo da marca TWI, regulamentada pelo CONTRAN (regulamento 8.9 pág 8).

3º Desgaste natural do veículo pelo uso ou pela falta de manutenção, de deterioração gradativa e vício próprio, contra defeito de fabricação, defeito mecânico e instalação elétrica, vibrações, corrosão e ferrugem provocadas por umidade ou chuva (regulamento 8.12 pág 9).

4º De danos causados à carga transportada, bem como causados por carga mal acondicionada (regulamento 8.23 pág 10).

5º Para veículos com queixa de furto, roubo, penhora ou busca e apreensão (regulamento 8.32 pág 10).



EQUIPE COMERCIAL NAS RUAS

Equipe comercial da APVS, em parceria com a Ypê, entregou kits de higienização para caminhoneiros de todo o Brasil.

Diante de tudo isso que estamos vivendo não tem como ficar parado, esperando que tudo se resolva. Nosso time Comercial em todo Brasil sabe disso e foi ajudar quem precisa. Tivemos duas ações que marcaram nossa história: a distribuição de marmitas para os caminhoneiros nos estados do Mato Grosso, Paraná e Minas Gerais. Foram mais de 3.000 kits entregues para esses trabalhadores que, mais do que nunca, são essenciais para manter o abastecimento do país. Outra ação super importante foi a participação em blitzes educativas por Belo Horizonte, com o objetivo de incentivar e ensinar o uso correto de máscaras nas ruas.



Mais uma vez nosso time Comercial mostrou que a união faz a força e que, com pequenos gestos, somos capazes de transformar a vida de muita gente.

AÇÃO DE ENTREGA DO CHEQUE DE R\$ 8MIL PARA ASSOCIAÇÃO QUE AJUDA DEPENDENTES QUÍMICOS

Nosso perfil assistencialista está em todas as nossas ações. Afinal, esse é um dos nossos compromissos com a comunidade. Por isso, em agosto do ano passado, a APVS Brasil esteve presente no evento da Associação Missionária Para Vidas (AMPV), uma entidade filantrópica sem fins lucrativos, que há mais de 10 anos trabalha no resgate de pessoas do submundo do vício.



INCENTIVO AO FUTEBOL Sub-20

Todo começo é marcado por dificuldades e desafios, por isso a Diretoria APVS Brasil procura incentivar e auxiliar quem precisa. O patrocínio ao futebol Sub-20, através do projeto CBF Origens, veio para somar as ações executadas no ano de 2020. Todos os recursos captados nas principais competições de base estão sendo 100% revertidos para construir uma nova geração vitoriosa, mais bem preparada e pronta para encarar os desafios da vida dentro e fora dos gramados.



INFLUENCIADORES DIGITAIS

Comunicar com quem nos representa. Essa foi uma das estratégias de marketing da APVS Brasil. Em um momento tão complicado, como o da pandemia, um dos objetivos da Comunicação foi trabalhar com produtores de conteúdo para criar uma ponte entre nossa marca e o público. Os resultados foram os mais positivos. Conquistamos novos associados, geramos valor e confiança, e conseguimos reter associados de uma maneira única.

OS PERFS ESCOLHIDOS FORAM:

- Camisa 12 - Fael Slim
- Cruzeiro - Valdir
- Planeta Botafogo - Ícaro
- Notícias do Flamengo - Guilherme
- Bravo 52 Oficial - Yan

- Canal Samuel Venâncio
- Palmeiras Online - Thiago
- Universo Tricolor - Thiago
- Coringão Gigante - Leonardo
- Insta Coritiba - Renan
- Furacão da Zuação - Brendo
- Popular Oficial - Diego
- Ducker Grêmio - Richard
- Eu Sou Mais Bahia - Vitor
- Náutico Net - Plinio
- Leão Mil Grau - Victor
- Bora Leão - Fortaleza



PERFIL DO CONSULTOR

Atualmente, a APVS Brasil conta com mais de 5 mil representantes autorizados. Os chamados consultores são peças fundamentais na estrutura da associação de proteção veicular, eles estão nas ruas, em contato direto com as pessoas, entendendo suas necessidades e promovendo adesões de possíveis associados. O trabalho de um consultor é essencial e para que ele tenha êxito é preciso muita dedicação.

Emerson de Souza Braga, de 40 anos, estava com problemas financeiros e após a indicação de um amigo, se tornou consultor da APVS Brasil, em março de 2019. Ele conta que no início não era fácil. “O dia a dia de um consultor não é fácil, é muita vitranda na cara, é pessoa que você dá bom dia e que não te responde. Você tem que gostar e se dedicar, senão você acaba não tendo sucesso. Mas eu sempre me dediquei, desde o início, te-

nho um propósito muito grande de crescer na APVS”.

Às 7h30 já estava nas ruas. Nos semáforos, planfetava e coletava contatos de possíveis associados. Um exercício diário de relacionamento. Aos poucos descobriu a melhor forma de trabalhar, conforme ele mesmo relata. “É um pouco complicado no início, mas é uma questão de constância. Fazendo com excelência e com amor, as coisas se tornam mais fáceis”.

Depois de 9 meses de muito empenho, Braga conseguiu se tornar regional, 3 meses antes dos que estava nos seus planos. “Entre na APVS com um propósito, a ideia era em 12 meses me tornar regional e consegui atingir essa meta em 9 meses”.

contato, foquei mais nas redes sociais.”

Apesar dos obstáculos que Braga teve que enfrentar durante a pandemia, ele afirma que essa fase foi uma das ocasiões mais promissoras em sua vida profissional. E ele não quer parar por aí, os planos são se qualificar, evoluir e se tornar gerente regional.

Braga declara que a APVS mudou a sua vida. “Quando conheci a APVS eu estava um pouco desacreditado financeiramente. Devido aluguel e com duas prestações atrasadas do apartamento que hoje moro. O início foi muito difícil, mas acreditei no plano de carreira da APVS. Foquei bastante e hoje as coisas passaram. Aprendi muito. Financeiramente deu uma alavancada muito boa”. Ele acredita que os consultores da sua equipe também estão tendo suas vidas transformadas pela APVS.

E quando questionado sobre qual conselho ele daria para quem está começando como consultor, Emerson Braga afirma: “É uma associação muito boa, você pode crescer e chegar aonde você quiser, mas tem que ter bastante trabalho, constância, dedicação, propósito e fé em Deus” finaliza Braga.

Agora, como regional, Braga tem uma carteira de associados maior e passa a ser responsável por uma equipe de consultores, mas nem por isso ele deixou de estar nas ruas ativamente, em busca de novos objetivos. “Estou montando minha equipe agora, mas continuo na rua todos os dias, panfletando, me relacionando, como forma de trazer mais pessoas para a proteção veicular. Isso gera credibilidade e confiança. E pretendo cada dia crescer mais profissionalmente, ser uma pessoa melhor, melhor regional, melhor consultor”.

Ser regional já é um grande desafio e com a pandemia da Covid-19 as coisas ficaram mais complicadas. O trabalho feito nas ruas teve que ser suspenso e a captação de novos associados teve que mudar. No primeiro momento foi difícil, os contatos tinham que ser feitos através do telefone, mas sem resultados, conforme relata Braga. “No primeiro mês foi bem complicado, fiquei em casa três dias, fazendo contato via whatsapp e telefone, mas não tive resultado”.

Com muito empenho e apoio da APVS as coisas foram melhorando, uma nova forma de trabalho foi estabelecida. As redes sociais passaram a ser uma ferramenta fundamental de trabalho. “Com a pandemia comecei a divulgar mais nas redes sociais. Captei muitos novos associados, fiz muitos fechamentos. Nesse momento em que a gente não podia ter muito



Fique de olho.



Junior Sana

Gerente de Relacionamento
com o Regional da APVS.

MUITO ALÉM DA PROTEÇÃO VEICULAR

Se o perfil assistencialista da APVS Brasil e o compromisso com seu associado pudessem ser resumidos em uma simples palavra, não restaria outra alternativa que não fosse “inovação”.

A associação assumiu uma postura clara de inovação em todas as suas diretrizes nos últimos anos. Das mais simples - e não menos importantes - às que exigem procedimentos e tratativas de ponta a ponta.

Evoluímos como entidade social, desde a maneira única de nos relacionarmos com o associado até a busca incansável pela qualidade extrema de nossos serviços.

Especificamente no ano passado, marcado pelas imprevisões e adaptações à forma de trabalhar na maioria dos setores, essa filosofia simples nos colocou em um patamar ocupado por poucos.

O foco sempre esteve voltado às pessoas.

Em 2020, acumulamos quase 2 mil profissionais cadastrados, entre oficinas e prestadores de serviços de diferentes áreas, como reboque, chaveiro, eletricista e outros. Um recorde histórico.

Além disso, revisamos por completo o relacionamento com os associados. Não somente no aspecto de linguagem, tornando-a mais simples, empática e acessível, mas oferecendo soluções que permitiram a verdadeira proximidade e assistência que tanto precisam.

Essa evolução só se tornou realidade com o apoio do setor de tecnologia, que contribuiu de maneira decisiva para a fase digital também ser uma realidade.

Os aplicativos do associado e do consultor foram responsáveis por fincar esta bandeira de inovação, trazendo alternativas próprias no relacionamento com quem, de fato, movimenta o setor.

A cultura de inovação

O que me impressiona e me faz acreditar que é apenas o começo de toda essa evolução (ou revolução, como preferir) é a decisão de fazer isso acontecer.

Os números apenas comprovaram.

Não tenho dúvidas que este momento de transição vivido em 2020 servirá de exemplo para tudo que estiver por vir. A decisão já está tomada.

A cultura de inovar espalha raízes todos os dias, as ações são melhoradas continuamente e quem se beneficia nisso tudo são os associados da APVS Brasil e Truck, que, definitivamente, usufruem de serviços muito além da proteção veicular.

ALISON GRÁFICA

A solução em variados serviços de impressão e de alta escala que você procura.



alisongrafica@hotmail.com

@alisongrafica

(31) 99711-1977



CELULAR, O VILÃO DOS RELACIONAMENTOS



**Alexandre
Scarpelli**

Presidente da APVS.

Basta observar ao seu redor as pessoas caminhando e dirigindo, e então irá perceber o nível de desconexão e desinteresse que o celular cria na vida de cada um.

Não bastasse isso, as relações familiares, pai e filho, marido e mulher, têm tido cada vez menos

Celular em família, sociedade conectada

interesse no diálogo e cada vez mais se perdido em infinitas rolagens de páginas. Sempre imersos em redes sociais e diálogos intermináveis através do Whatsapp.

O Brasil já tem, oficialmente, mais smartphones ativos do que pessoas. Os números são da Fundação Getúlio Vargas, que, em uma nova edição da sua pesquisa anual sobre o uso de tecnologia, revelou que são 226,3 milhões de celulares em funcionamento no país, contra 207,6 milhões de habitantes, de acordo com dados de 2018 do IBGE.

A explosão de vendas de smartphones nos anos de 2013 e 2014 no Brasil, a rápida disseminação dessa tecnologia no país e o sucesso desses dispositivos entre os jovens estão modificando não só seus usos, o seu cotidiano e de seus amigos, mas as relações entre os professores e alunos nas escolas e, é claro, a relação entre pais e filhos em casa, que se torna cada vez mais dispersa.

Os brasileiros passaram mais de três horas por dia usando o celular em 2018. Essa média colocou o país em 5º lugar no ranking global de tempo despendido com esse aparelho, atrás apenas da Indonésia, Tailândia, China e Coreia do Sul. O dado é do relatório do Estado de Serviços Móveis, elaborado pela consultoria especializada em dados sobre aplicativos para dispositivos mó-

veis, APP Annie, considerado um dos mais completos do mundo.

O que mais chama atenção é que as pessoas não têm enxergado a distância que essa pequena caixinha é capaz de promover. Os amigos não se falam com frequência, os casais não conversam durante um simples jantar e os filhos não brincam mais com os pais.

São surpreendentes os estudos que comprovam os danos que as pessoas vêm causando a si e aos outros, de forma sutil e quase imperceptível, perante suas telas. Vão se esquecendo do sentido básico da vida: viver!



**Arthur
Silva**

Gerente de Marketing
da APVS.

O poder do detalhe

Não há quem discorde que 2020 foi um ano de mudanças que marcaram a vida de todos. A pandemia trouxe à tona toda a fragilidade do ser humano, afinal, não teve nada, nem ninguém que pudesse prever, prevenir ou apaziguar os efeitos desse vírus.

No início do ano, quando não sabíamos o que estava acontecendo e a pandemia estava no começo lá do outro lado do mundo, a vida seguia normalmente por aqui. Nesse cenário, era o momento da reformulação do setor de Marketing da APVS Brasil.

O desafio já era grande por si só e com a pandemia veio uma nova modalidade de trabalho, o *home office*. O setor precisou então se reinventar e o trabalho em equipe foi fundamental para fazer tudo dar certo. Cada um, com seu jeito, suas particularidades e habilidades, teve um papel importante para a guinada do setor.

Com a nova gestão vieram novos formatos de trabalho, novos projetos, novas formas de medir as ações, de celebrar os bons resultados e de aprender com o que não deu certo. Nos últimos 12 meses a APVS Brasil conseguiu transformar sua comunicação interna e externa, entendendo que relacionamento é fundamental.

Internamente, conquistamos a confiança de

outros setores e criamos uma reputação positiva com os resultados dos nossos esforços. Exemplos não faltam, mas não poderia deixar de citar a ação do Dia das Mães. Foram 4 dias intensos e mais de 126 mães prestigiadas com uma lembrança em casa, durante o *home office*.

Externamente, não podemos deixar de falar sobre a aproximação com o Comercial APVS. Gente apaixonada pelo trabalho, que entrega, que marca na pele a gratidão por fazer parte da família APVS, mas que precisava ser ouvida. Foram tantas viagens, tantas reuniões de escuta ativa, para entender a realidade dos consultores e propor soluções personalizadas que não cabem em um só texto.

Tudo isso para chegar de forma mais efetiva e pessoal em quem, de fato, move a APVS Brasil: nossos mais de 200 mil associados ativos. Entendemos que por trás de cada veículo tem uma pessoa que confiou em nosso trabalho e é nosso dever oferecer muito mais que o serviço de proteção veicular. Seja por meio de conteúdos nas redes sociais ou por materiais educativos.

O trabalho do Marketing evoluiu e muito. Todavia, estamos longe de onde queremos e vamos chegar. Conexão, atenção aos detalhes, motivação e desafios foram palavras ditas e repetidas mil vezes em 2020 e que serão repetidas outras milhões de vezes neste ano.



AMPV
Associação Missionária Para Vidas

Há 17 anos trabalhando por vidas sem drogas.

Somos a AMPV, uma entidade filantrópica sem fins lucrativos, que há mais de 10 anos trabalha no resgate de pessoas do submundo do vício.

A vida é bela demais para ser vivida na dependência das drogas.

PARA DOAÇÕES:

Abra o aplicativo do seu banco, selecione a opção "Pix", clique em pagar, em seguida, aperte no ícone "Ler QR Code" e defina o valor a ser doado.



CONTATO
atendimento@ampv.com.br
www.ampv.com.br
@ampv_para_vidas
(31) 3354-3484 / (31) 97315-5181

CNPJ: 06126696.0001-83



Banco do Brasil
Agência: 4283-8
Conta: 6007-0

Faça a sua parte: doe e ajude na recuperação e na reintegração destas pessoas à sociedade.

APP DO CONSULTOR

Há um ano a APVS Brasil lançou o Aplicativo do Consultor, uma ferramenta tecnológica criada para otimizar o trabalho do consultor, que está todos os dias nas ruas captando futuros associados.

Para começar a usar o aplicativo, o consultor precisa baixá-lo e se cadastrar. A partir daí, ele consegue ter acesso a todas as funcionalidades diretamente do celular.

Com a implantação do aplicativo alguns processos sofreram mudanças, como a vistoria, que agora será feita somente pelo app. Basta o consultor tirar fotos do veículo e cadastrar as informações na plataforma.

Além disso, no aplicativo o consultor pode gerar os contratos e enviá-los através de um link para o associado. A assinatura também é realizada por meio digital, sem a necessidade de impressão de nenhum documento.

Todas as adesões realizadas pelo aplicativo ficam registradas na plataforma, podendo serem acessadas sempre que o consultor desejar, mas para ter acesso a esse recurso é preciso ter realizado todas as etapas pelo app.

O pagamento das adesões também pode ser feito através do aplicativo, caso o consultor deseje. O associado também pode realizar o pagamento diretamente para o consultor, no momento em que assina o contrato.

Pelo Aplicativo do Consultor também é possível criar uma “landing page”, uma página na internet personalizada, onde todos seus dados para contato estarão disponíveis, facilitando suas divulgações e alavancando sua captação de novos associados.

O consultor também tem acesso a imagens personalizadas com seus dados e identidade visual da APVS, o que facilita e padroniza o trabalho de divulgação em redes sociais e meios de comunicação diversos.

O Aplicativo do Consultor veio para somar e simplificar o trabalho dos consultores. Uma tecnologia que está fazendo com que os resultados sejam alcançados de maneira mais eficiente e moderna.



A minha intenção
do dia é...

TRABALHO

HOME OFFICE

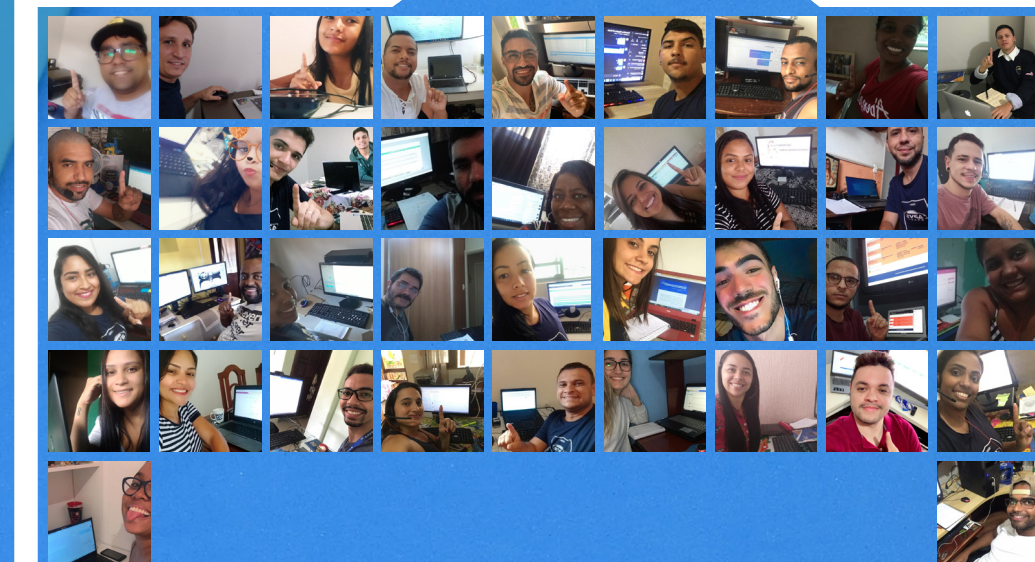
Assim que a Organização Mundial da Saúde (OMS) decretou a pandemia de Covid-19, em fevereiro de 2020, a APVS rapidamente tomou decisões importantes para ajudar no combate à propagação do vírus. Fomos pioneiros na área de proteção veicular em adaptação de processos internos, para manter nossa Associação em pleno funcionamento e nossos colaboradores trabalhando em sistema *home office*. Visando, como sempre, a segurança e o bem-estar de todo o nosso time de colaboradores, com a busca incansável da satisfação dos nossos mais de 200 mil associados ativos.

Os processos de implementação do sistema *home office* começaram no dia 19 de março, e em apenas 6 dias, cerca de 500 colaboradores estavam trabalhando diretamente de casa, com exceção da Diretoria e das equipes de Tecnologia da Informação

e Compras. Esses dois setores foram responsáveis por dar todo suporte aos colaboradores, sendo fundamentais para a concretização do novo formato de trabalho.

O setor de Compras ficou encarregado de entregar os computadores que seriam usados pelos colaboradores. E para acelerar o processo, também foram alugados notebooks, para que o trabalho fosse feito por acesso remoto.

Com a ida dos trabalhadores para casa surgiram alguns desafios, como a necessidade de criar outra rede VPN, que é uma rede privada virtual que permite acesso a rede interna da APVS. Conforme relata Bruno Mariz, analista de T.I, já na segunda-feira, dia 23 de março, foi notado que o antigo servidor não suportaria tamanha sobrecarga. Imediatamente foi providenciado um novo, com mais recursos. Em



menos de duas horas uma nova rede interna foi estabelecida após a aquisição do equipamento.

O novo formato de trabalho fez com que alguns procedimentos fossem repensados. Jean Carlos, supervisor de Compras e Logística, conta que o setor de Indenização dependia dos Correios para receber documentos para dar sequência ao processo indenizatório do Associado. No início, eles levavam as correspondências na casa de cada uma das colaboradoras do setor. Em meio a toda situação eles tiveram a ideia de escanear esses documentos e que tudo fosse feito online. Isso gerou uma grande economia de tempo e de gastos com combustível.

Jean e Bruno relatam que todas as equipes abraçaram a ideia, se preocupando com a saúde acima de tudo. E o superintendente Kleber Vitor corrobora essa informação. Ele afirma que o desempenho das equipes tem sido o esperado. “Nós adotamos todas

as medidas necessárias para dar condições de trabalho a todos e está dando tudo certo. Vejo que todas as equipes vestiram a camisa, todos estão se esforçando e dando seu melhor, para que possamos superar logo este momento difícil”.

INOVAÇÃO, REINVENÇÃO E TECNOLOGIA

Aos poucos, alguns colaboradores estão retornando à sede da APVS e ações de segurança estão sendo tomadas, como a disponibilização de álcool em gel, triagens com medição de temperatura, demarcação do refeitório para evitar aglomeração, e claro, o uso de máscara por todos os colaboradores.

Ainda não sabemos quando todos os colaboradores retornarão ao trabalho presencial. Até lá, é preciso se manter firme ao propósito de atender com excelência a todos os nossos associados, tomando todos os cuidados necessários para proteger os colaboradores. Afinal, a vida vem sempre em primeiro lugar.



BUSCA INTELIGENTE:

o sistema inovador de monitoramento de veículos da APVS Brasil

O número de roubos e furtos de carros no Brasil aumenta a cada ano. Especialistas acreditam que, em 2019, foram roubados cerca de 80 veículos por hora em todo o país. A região Sudeste é a que apresenta maior número de roubos e furtos de veículos, com base nos números de anos anteriores. Logo após, vêm as regiões Norte, Nordeste, Centro-Oeste e Sul.

Em 2020, depois de uma queda significativa em março e abril, devido às medidas restritivas de circulação em todo país, o número de roubos e furtos voltou a crescer com retorno do comércio em alguns centros urbanos.

E apesar dessa crescente, a APVS Brasil investiu no campo da Inteligência Artificial e desenvolveu um projeto revolucionário na área de atuação de proteção veicular. O programa é conhecido como Busca Inteligente, e vem apresentando resultados fantásticos na recuperação de veículos roubados.

Como funciona

O Busca Inteligente é um sistema pioneiro no ramo, uma integração de toda inteligência APVS e parcerias estratégicas em um só lugar. Ao ter o veículo roubado, o associado precisa ligar imediatamente para nossa Central de Furto e Roubo, pelo 0800 605 4381, e digitar o número 1. Ao fazer isso, o Busca Inteligente é ativado por um de nossos atendentes.

Em seguida, as equipes são acionadas, as

rotas projetadas e monitoradas, para então, os destinos serem identificados.

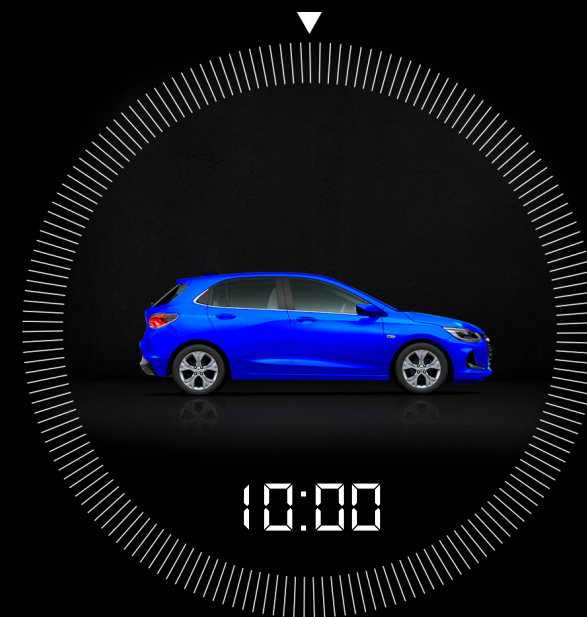
Esse monitoramento permite que a APVS antecipe as ações de resgate e até se comunique com os motoristas, para que eles evitem determinadas regiões com alto índice de roubo. Conhecendo os pontos de maior incidência de ocorrências e o modo como os criminosos agem, a Associação posiciona os parceiros, que auxiliam na recuperação dos veículos.

Mas para que isso aconteça de forma efetiva, é muito importante que o associado ligue imediatamente para a APVS caso venha a ter seu veículo roubado.

Esperamos que isso nunca aconteça com ninguém, mas em casos de roubo é fundamental que o associado ligue imediatamente para o número 0800 605 4381 e digite a opção 1. Rapidamente, um dos nossos atendentes iniciará a operação de rastreamento.



Um serviço único e pioneiro de inteligência especializada quando o assunto é recuperação de veículos.



A sua colaboração é fundamental.
Mais do que nunca contamos com você.

Se você tiver seu veículo roubado, ligue
IMEDIATAMENTE para

0800 605 4381
CADA MINUTO CONTA



ALTERAÇÕES NO CÓDIGO DE TRÂNSITO BRASILEIRO

PRINCIPAIS MUDANÇAS

Suspensão da CNH

O condutor terá a CNH suspensa após atingir, no período de 12 meses, três níveis diferentes de pontuação:

1. 20 pontos, no caso de o condutor cometer duas ou mais infrações gravíssimas;
2. 30 pontos, se apenas uma infração gravíssima conste na pontuação;
3. 40 pontos, desde que em meio às pontuações não conste nenhuma infração gravíssima.

Em outubro de 2020 foi publicada no Diário Oficial da União a Lei 14.071/20 que alterou o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), determinando novas regras de trânsito. A lei já entrou em vigor, por isso fique atento às mudanças.

Validade da CNH

Condutores com até 50 anos de idade terão um prazo de 10 anos de validade no Exame de Aptidão Física e Mental, que faz parte do processo de renovação da CNH. Já no caso de motoristas entre 50 e 70 anos de idade, fica mantido o prazo de 5 anos. E acima de 70 anos, agora o prazo é de 3 anos.

Transporte de crianças

A nova lei determina obrigatoriedade do uso de cadeirinha para crianças com até 10 anos de idade ou que atinjam 1 metro e 45 centímetros de altura, com punição de multa gravíssima, em caso de descumprimento. Além disso, a idade mínima para que crianças sejam transportadas em motocicletas, motonetas ou ciclomotores foi ampliada para 10 anos. Em caso de desrespeito, o motociclista tem como penalidade a suspensão do direito de dirigir.

Luz baixa em rodovias

A obrigatoriedade do uso de luz baixa em rodovias, durante o dia, passa a valer apenas em rodovias de pista simples.

Viseira do capacete

A partir de agora a infração de trafegar sem viseira será considerada separadamente da infração de dirigir sem capacete. Sendo considerada

uma infração média.

Exame toxicológico

O exame toxicológico de larga janela continua sendo obrigatório para motoristas das categorias C, D e E. O condutor com idade inferior a 70 anos terá de realizar exame no período de dois anos e seis meses, independentemente da validade da CNH.

Penalidades de crimes por condutor embriagado

Fica proibido por lei a substituição de pena de prisão por prestação de serviços à comunidade ou entidades públicas, em casos em que fique provado que o motorista estava embriagado ou sob efeito de outra substância psicoativa no momento do acidente de trânsito.

Recall

De acordo com a nova lei, o veículo só será licenciado após comprovação de atendimento às campanhas de Recall.

Processo de habilitação

No processo de habilitação extingue-se a obrigatoriedade das aulas noturnas e prazo mínimo de espera de 15 dias, em caso de reprovação em exame prático ou teórico na primeira habilitação.



O VERDADEIRO PODER DA ATIVIDADE FÍSICA SOBRE O CORPO E A MENTE



USE A CRIATIVIDADE PARA MALHAR:

Você sabia que um estilo de vida sedentário está associado a 28% das mortes por doenças crônicas, perdendo apenas para o tabagismo? Por isso, mexa-se e passe longe de doenças.

A recomendação do tipo e intensidade da atividade física vai variar de acordo com o seu objetivo. Atividades físicas de alta intensidade e curta duração, como é o exemplo do treino de fisiculturistas, voltado para o aumento de massa muscular, podem fazer o efeito contrário quando o assunto é a melhora da imunidade. Se você realmente deseja se proteger de problemas utilizando a atividade física como estratégia, opte por atividades de leve a moderada intensidade, pelo menos três vezes por semana, mas preferencialmente todos os dias. Atividade que você transpira, que sente o coração mais acelerado e que possa sentir uma sensação de prazer e bem-estar.

A atividade física aumenta a produção e maturação de diversas células de defesa do nosso corpo. Dessa forma, ao praticar atividade física corretamente, você estará reduzindo as chances de contrair alguma infecção e ainda estará mais preparado para combatê-la, caso ocorra.

Pratique atividade física da forma que estiver ao seu alcance, lembre-se: “melhor feito que perfeito”. Aproveite essa oportunidade para praticar mais atividades físicas, espirituais, amorosas e intelectuais. O sedentarismo mental também mata.



DR. HENRIQUE SANTIAGO CRM-MG 64.944
Médico mineiro atuante na área de Nutrologia.



- Em casa podem ser feitas atividades que trabalhem o corpo de forma completa: membros inferiores, superiores, o tronco e, ainda, exercícios aeróbicos, além de agachamentos livres, afundos e panturrilhas;



- Exercícios para bíceps, tríceps e ombros também podem ser feitos usando esses instrumentos como recursos de carga;



- Exercícios de agachamento, por exemplo, podem ser feitos adaptados, como sentar-se e levantar-se de uma cadeira ou isométrico encostado na parede;



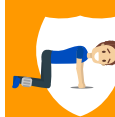
- Para o tronco, diversos tipos de abdominais e pranchas isométricas podem ser feitos para fortalecimento do Core, que são os músculos profundos das regiões abdominal, lombar e pélvica;



- Exercícios para as panturrilhas podem ser feitos nos degraus de uma escada;



- Para a parte aeróbica, podem ser feitos exercícios de polichinelô, corda, corridas estáticas ou ainda utilizar um degrau de escada simulando um step, subindo e descendo;



- Para os membros superiores, dá para fazer flexões de braço, tanto livre no solo para indivíduos mais avançados, com apoios apenas das mãos e pés, como para iniciantes, que podem fazer com adaptações apoiando os joelhos junto com as mãos e os pés;



- Para idosos, gestantes e crianças são recomendados exercícios de baixo impacto, como elevação lateral dos braços, elevação frontal dos braços, abdominal, bicicleta imaginária, elevação das pontas dos pés e corrida estacionária, sempre tomando cuidado para evitar quedas e traumas, seja em tapetes, chinelos, móveis;



- Para as costas, podem ser realizados exercícios como remadas curvadas, utilizando pacotes de arroz ou feijão e garrafas com água;



- Para quem já pratica exercícios físicos regularmente, estão entre as atividades que podem ser feitas em casa: pular corda, flexão de braço, barra fixa, mergulho no banco, prancha no solo, agachamento, bíceps, elevação lateral e frontal de braços, abdominal, polichinelô, bicicleta imaginária, elevação de ponta de pé e corrida estacionária.



INÍCIO DAS ASSOCIAÇÕES DE PROTEÇÃO VEICULAR NO BRASIL



ENRICO NETO

Sócio - diretor da Brasil Atuarial.

Graduado em ciências atuariais, especialista em estatística e em consultoria/auditoria de associações de proteção veicular.

É fato notório que a Constituição Federal Brasileira de 1988 permite a associação de indivíduos para fins lícitos. O inciso XVII do artigo 5º diz que “é plena a liberdade de associação para fins lícitos, vedada a de caráter paramilitar;”¹ Não é possível, portanto, questionar a legalidade da operação de associações de proteção veicular, entretanto, é interessante saber que a existência dessas entidades no Brasil ocorre há muito mais tempo do que se imagina. Apesar de diferenças de nomenclaturas, o Código Civil de 1916 já definia a existência de uma modalidade de seguro denominada “seguro mútuo”. Previsto especificamente nos artigos 1.466 a 1.470 do CC/1916 este tipo de seguro tinha o funcionamento exatamente igual às associações atuais. Nele os “segurados” eram ao mesmo tempo beneficiários e garantidores do risco. Para melhor entendimento seguem transcritos os artigos 1.466 e 1.467²:

“Art. 1.466 - Pode ajustar-se o seguro, pondo certo número de segurados em comum entre si o prejuízo, que a qualquer deles advenha, do risco por todos corrido. Em tal caso o conjunto dos segurados constitui a pessoa jurídica, a que pertencem as funções de segurador.

Art. 1.467 - Nesta forma de seguro, em lugar do prêmio, os segurados contribuem com as quotas necessárias para ocorrer às despesas da administração e aos prejuízos verificados. Sendo “omissos os estatutos, presume-se que a taxa das quotas se determinará segundo as contas do ano”.

As “sociedades mútuas” voltaram a ser alvo de regulamentação no Decreto Lei nº 2.063 de 1940. A Secção 2 do documento, composta pelos artigos 14 a 33, traz clareza para alguns pontos importantes destas cooperativas, como a definição da ausência de ânimo de lucro, além de regras para o funcionamento. O funcionamento com regulamentação específica das entidades de proteção veicular se manteve até 1966 quando o Decreto-Lei nº73 instituiu o novo Sistema Nacional de Seguros Privados, que está vigente até hoje. Foram criados órgãos como a Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), autarquia fiscalizadora e o Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP), entidade que cria diretrizes para o setor. Com a criação do novo sistema, o Decreto-Lei nº 2.063 de 1940 supracitado foi revogado.



Figura 1: Sistema Nacional de Seguros Privados³

Retirado do site da Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização-Cnseg : www.cnseg.org.br/conheca-a-cnseg/mercado/estrutura-do-mercado/sistema-nacional-de-seguros-privados.html

A Figura 1 exhibe o organograma do novo Sistema Nacional de Seguros Privados.

O novo Código Civil de 2002 (Lei nº 10.406 de 2002) também revogou o CC/1916, o que fez com que a legislação brasileira não contemplasse nenhuma regulamentação específica a respeito das “seguradoras mútuas”.

Na última década, no entanto, o conceito de mutualismo voltou a crescer no Brasil. Diversas entidades que, embora se identifiquem de forma distinta, geralmente como associações de proteção veicular, exercem exatamente o mesmo papel que as antigas “seguradoras mútuas”. Este movimento se intensificou devido à própria incapacidade do mercado segurador tradicional de

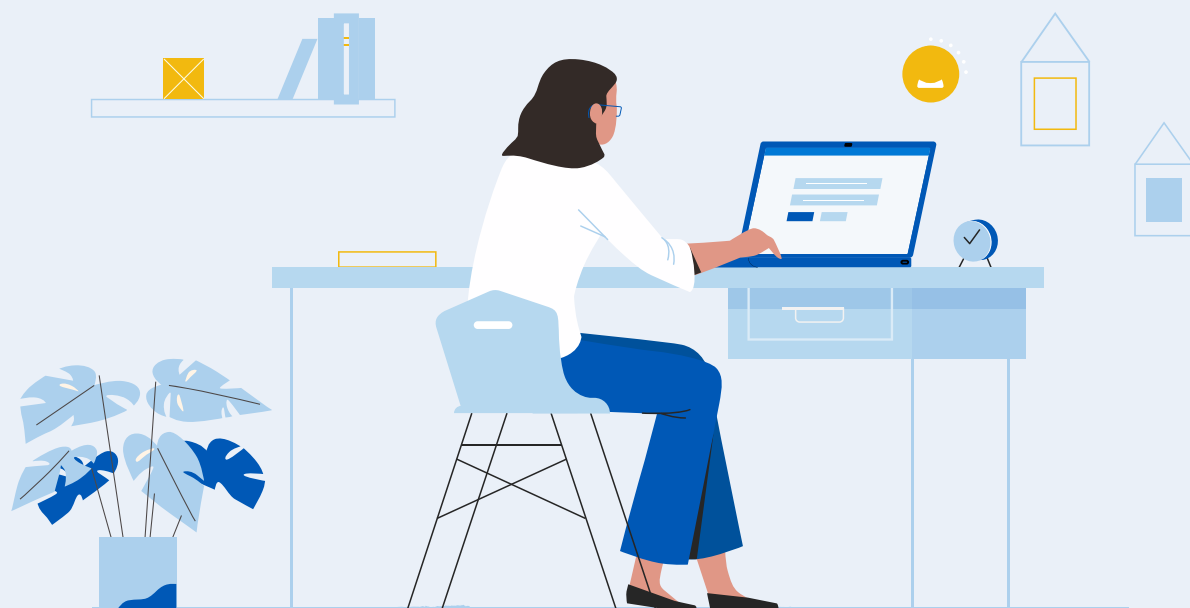
atender grande parte da demanda por proteção. Milhões de pessoas são excluídas através de uma política que impede determinados perfis como pessoas jovens ou proprietários de veículos mais antigos de contratar seguro para seus automóveis.

As associações de proteção veicular continuam, portanto, a tradição brasileira centenária de permitir que os próprios indivíduos se organizem e protejam os seus bens. O próprio crescimento do setor e a multiplicação das associações que se observou nos últimos anos é prova da carência que o mercado sofria e da importante função social dessas entidades.

COMO ESTÁ SENDO TRABALHAR DE HOME OFFICE?

Enquanto aguardamos a vacinação de todos contra a Covid-19, nosso modelo de trabalho foi se adaptando. A maioria dos nossos colaboradores ainda está em *home office*.

Quer saber como tem sido essa experiência?



Lidiane Pinto
Cobrança

"Está sendo um momento de aprendizado. É bem diferente ter que manter nossa rotina de trabalho dentro de casa, com várias outras coisas para fazer e nos distrair. Minha maior dificuldade é conciliar o trabalho com minha filha pequena estando o dia inteiro em casa. Ela quer atenção, brincar, colo, e eu tenho que cumprir meu horário como se estivesse dentro da APVS normalmente. Aprendi "na pele" a valorizar mais a escola e os professores dos nossos filhos, já que o trabalho que eles fazem é fundamental nas nossas vidas! E claro, não existe nada que se compare ao nosso espaço de trabalho tradicional."



Hermes Oliveira
Atendimento

"Minha experiência em home office tem sido melhor do que eu esperava. No início, durante a mudança de ambiente de trabalho eu fiquei apreensivo, pois as condições de trabalho são totalmente diferentes, eu tenho 6 cachorros, a internet aqui não é tão boa, mas isso não me atrapalhou durante esse período, e a adaptação foi muito natural, devido ao bom planejamento da equipe. Meu dia a dia de trabalho tem sido muito tranquilo, ainda mais pelo fato de não precisar pegar ônibus todos os dias, sendo menos cansativo. A experiência trabalhando em casa foi ótima, embora exista um comodismo."



Heliziane Valverde
Análise de Cadastro

"O meu retorno para a APVS foi algo muito positivo. Me relacionar como os colaboradores e entrar novamente na rotina com todos os cuidados garantidos pela organização está sendo muito satisfatório."



Maria Luiza
Gente e Gestão

"Minha trajetória na APVS Brasil começou em janeiro de 2020, antes do início da pandemia da Covid. Fui contratada como Menor Aprendiz e, por ter sido minha primeira experiência no mercado de trabalho, foi extremamente desafiador. Em meio à pandemia fui efetivada e sou muito grata pela oportunidade, pelas pessoas e principalmente pelos erros que cometi, pois eles me tornaram uma profissional melhor. Sou muito grata por fazer parte da Família APVS."



AI GPS

*Tecnologia e inovação
para o seu veículo.*



**UMA NOVA FORMA DE MONITORAMENTO
E RASTREAMENTO ESTÁ POR VIR.**